ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 31.07.2026 № 183-01-03/34
г. Краснотурьинск

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр, статьей 29 Устава муниципального округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, постановлением Администрации городского округа Краснотурьинск от 11.0.2023 3 01-01/535 «О сокращении сроков рассмотрения отдельных обращений граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск», рекомендациями Центра управления региона Свердловской области, в целях повышения качества работы с обращениями граждан

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение № 1).

3. Утвердить перечень учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, внедряющих систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (приложение № 2).

4. Определить ответственными за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)») заместителя Главы Администрации муниципального округа Краснотурьинск И.В. Ивлеву.

5. Назначить на роль «муниципальный уполномоченный» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» начальника отдела кадров, муниципальной службы и мобилизационной работы Администрации муниципального округа Краснотурьинск М.А. Плотникову.

6. Утвердить форму опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи (приложение № 3).

7. Начальнику отдела кадров, муниципальной службы и мобилизационной работы Администрации муниципального округа Краснотурьинск М.А. Плотниковой провести опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной в срок до 10.08.2026,

обобщить итоги опроса, представить итоги опроса Главе муниципального округа Краснотурьинск в срок до 01.09.2026.

8. Руководителям учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, обозначенных в приложении № 2 к настоящему постановлению, провести опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы с использованием платформы обратной в срок до 01.09.2026, обобщить итоги опроса, представить итоги опроса Главе муниципального округа Краснотурьинск в срок до 15.09.2026.

9. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск.

10. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
П. В. ФЕЛЬКЕР

Утверждено
(Приложение № 1)
постановлением Главы муниципального округа Краснотурьинск
от 31.07.2026 № 183-01-03/34
«О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПОЛОЖЕНИЕ
о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр.

1.2. Положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1.3. Термины, используемые в настоящем Положении

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченное лицо – сотрудник органа местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, которому предоставлена роль «муниципальный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», с использованием платформы обратной связи.

Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с использованием платформы обратной связи, могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи

2.1. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, включает следующие мероприятия

2.1.1. принятие ведомственного нормативного правового акта Главы муниципального округа Краснотурьинск, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск;

2.1.2. определение лиц, ответственных за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск;

2.1.3. опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи;

2.1.4. информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.1.5. обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи

3.1. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

3.2. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с Главой муниципального округа Краснотурьинск и не может быть менее семи дней.

3.3. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления

муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

4. Ответственные за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной вязи

4.1. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи «муниципальный уполномоченный»

4.1.1. формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, и согласует его с Главой муниципального округа Краснотурьинск;

4.1.2. создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

4.1.3. обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Администрации муниципального округа Краснотурьинск в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на официальной странице Администрации муниципального округа Краснотурьинск в сети «ВКонтакте»;

4.1.4. представляет Главе муниципального округа Краснотурьинск итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск.

Утвержден
(Приложение № 2)
постановлением Главы муниципального округа Краснотурьинск
от 31.07.2026 № 183-01-03/34
«О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПЕРЕЧЕНЬ
учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, внедряющих систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

АДМИНИСТРАЦИЯ (ИСПОЛНИТЕЛЬНО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ) МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
ДУМА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОРГАН «УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»
УПРАВЛЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГМУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК ДОМ КУЛЬТУРЫ «ГОРНЯК»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «КРАСНОТУРЬИНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 47 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 11»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 15»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 16»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 19 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 2»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 21»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 23»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 25»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 29»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 32 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 34»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 40 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 44»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 46 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 48 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 50»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 8»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 42»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 28»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ»"СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 32»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «МАЯК» ИМЕНИ ЗАСЛУЖЕННОГО МАСТЕРА СПОРТА, ПОЧЕТНОГО ГРАЖДАНИНА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК ИВАНУШКИНА Е.А.
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА»

Утверждена
(Приложение № 3)
постановлением Главы муниципального округа Краснотурьинск
от 31.07.2026 № 183-01-03/34
«О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ФОРМА
опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск и учреждений (организаций), подведомственных органов местного самоуправления муниципального округа Краснотурьинск, с использованием платформы обратной связи

1. Как часто Вы обращаетесь в (наименование органа местного самоуправления/ учреждения)
1) 1-2 раза в неделю;
2) 1-2 раза в месяц;
3) 1-2 раза в полугодие;
4) не обращался.

2. Что Вы используете для подачи обращения в (наименование органа местного самоуправления/ учреждения)
1) личный кабинет на портале Госуслуг;
2) мобильное приложение «Решаем вместе»;
3) виджет «Решаем вместе» на официальном сайте в сети Интернет;
4) виджет «Решаем вместе» на странице в сети «ВКонтакте»;
5) обращение посредством почтовой связи;
6) обращение на адрес электронной почты;
7) обращение через электронную приемную.

3. В какой форме чаще Вы подаете обращения в (наименование органа местного самоуправления/ учреждения)
1) в форме заявления;
2) в форме предложения;

3) в форме жалобы;
4) в форме запроса на предоставление информации;
5) в иной форме (указать какую).

4. Оцените сложность подачи обращения в (наименование органа местного самоуправления/ учреждения)
Дайте оценку по пятибалльной шкале, где «1» - «подать обращение сложно», «5» - «подать обращение легко».

5. Были ли получены ответы на Ваши обращения?
1) ответы были получены;
2) ответов не было;
3) были получены отказы в рассмотрении обращений.

6. Насколько Вы удовлетворены качеством ответов?
1) полностью удовлетворен;
2) скорее удовлетворен;
3) скорее не удовлетворен;
4) не удовлетворен.

7. Насколько Вы удовлетворены сроками получения ответов?
1) полностью удовлетворен;
2) скорее удовлетворен;
3) скорее не удовлетворен;
4) не удовлетворен.

8. Используете ли Вы возможность оценки заявителем качества ответа, предусмотренную платформой обратной связи?
1) да, использую регулярно;
2) да, использую ситуативно, по мере необходимости;
3) нет, не использую.

9. Насколько Вы удовлетворены качеством работы (наименование органа местного самоуправления/ учреждения)
1) полностью удовлетворен;
2) скорее удовлетворен;
3) скорее не удовлетворен;
4) не удовлетворен.

10. С какой вероятностью Вы порекомендуете платформу обратной связи как механизм подачи обращений в органы власти?
1) обязательно порекомендую;
2) скорее порекомендую;
3) скорее не порекомендую;
4) определенно не порекомендую.